

Аналитическая справка

о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг за 2020 год

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса в образовательных организациях Тацинского района в декабре месяце 2020 года было произведено анкетирование родителей.

Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями (законными представителями).

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Анкетирование позволило изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

В опросе приняли участие **698** родителей и законных представителей учащихся (**37 %** от общего количества). Метод исследования: анкетный опрос.

Результаты опроса представлены в таблице:

№ п/п	критерий	полностью удовлетворены	скорее удовлетворены	трудно сказать	скорее не удовлетворены	совершенно не удовлетворены
1	Информация о деятельности образовательной организации	90%	-	10%	-	-
2	Работа классного руководителя	90%	10%	-	-	-
3	Компетентность педагогов	100%	-	-	-	-
4	Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	100%	-	-	-	-
5	Качество преподавания учебных предметов	78%	20%	2%	-	-
6	Уровень комфортности пребывания в организации	80%	20%	-	-	-
7	Обеспечение безопасности детей	70%	20%	10%	-	-
8	Уровень материально-технического оснащения	70%	30%	-	-	-
9	Обеспечение учебниками	93%	7%	-	-	-
10	Условия для охраны и укрепления здоровья детей	70%	30%	-	-	-
11	Качество и организация питания	75%	5%	20%	-	-
12	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	70%	10%	10%	10%	-

13	Возможность развития творческих способностей и интересов	60%	40%	-	-	-
14	Частота предоставления информации о текущей успеваемости учащихся	70%	30%	-	-	-
15	Организация классных и общешкольных воспитательных мероприятий	50%	30%	20%	-	-
16	Условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	80%	20%	-	-	-
17	Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	50%	40%	10%	-	-

Все опрошенные отметили компетентность, вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов, а также обеспечение обучающихся учебниками. Большинство родителей (90 %) полностью удовлетворены работой классного руководителя. Наличием информации о деятельности образовательных организаций удовлетворены 90% опрошенных. Большая часть опрошенных показала высокую степень удовлетворенности и по другим обозначенным критериям, что является большим плюсом организации и показателем результативности работы образовательных организаций. Так, например, уровнем материально-технического обеспечения полностью удовлетворены 70% опрошенных, столько же считают, что созданы все условия для индивидуальной работы с учащимися. 60% опрошенных убеждены, что в организациях существует возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятиях. В то же время был затронут ряд проблем, с которыми сталкиваются родители:

- Отсутствие специалистов (учителей-логопедов, дефектологов).
- Отсутствие собственного спортзала школы.
- Частично отсутствуют условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (1-школа, 6-детских садов).

Многие из опрашиваемых затруднились с ответом на поставленные вопросы и не смогли указать конкретные проблемы, что вероятнее всего свидетельствует об их низкой заинтересованности и неактивном включении в учебную и воспитательную деятельность образовательных организаций. Так, например, только 70% опрошенных полностью удовлетворены частотой предоставления информации о текущей успеваемости учащихся. Хотя все без исключения родители имеют доступ к электронному дневнику.

Общие выводы

В целом по результатам анкетирования можно сделать вывод об удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством

предоставляемых образовательных услуг. В образовательных организациях созданы все условия обучения, сформировано доверие учащихся, воспитанников и их родителей к педагогам, к уровню преподавания и воспитания.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности организаций, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией образовательных организаций, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

Рекомендации

1. Оптимальное распределение учебной нагрузки для обучающихся.
2. Постоянное обновление материально-технической базы образовательных организаций: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами; ремонт классов, групп.
3. Улучшение организации питания.
4. Оптимизация работы с родителями и законными представителями обучающихся, воспитанников, вовлечение их в образовательный процесс.
5. Применение лично- ориентированного подхода к обучающимся.

Заведующий Отделом образования

Администрации Тацинского района *И.С. Харламова* И.С. Харламова

