

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ТАЦИНСКИЙ РАЙОН»
ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ТАЦИНСКОГО РАЙОНА

ПРИКАЗ

20.11.2023.

№ 290

ст. Тацинская

Об утверждении результатов изучения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказываемых услуг в сфере образования

По итогам обработки анкет, заполненных родителями образовательных организаций Тацинского района и справки о результатах изучения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказываемых услуг в сфере образования в 2023 году (прилагается)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить результаты изучения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказываемых образовательных услуг.
2. Руководителям образовательных организаций:
 - использовать результаты с целью улучшения качества предоставляемых образовательных услуг;
 - привлекать родительскую общественность и обучающихся к обсуждению вопросов организации учебно-воспитательного процесса;
 - проводить «День открытых дверей», проведение экскурсий с целью ознакомления родителей с особенностями образовательного учреждения, демонстрации состояния материально-технического оснащения;
 - обеспечить информационную открытость учреждения через регулярное обновление материалов официального сайта;
 - продолжить работу по повышению качества предоставляемых образовательных услуг, выявить проблемы в предоставлении муниципальных услуг, наметить пути коррекции недостатков.

3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя заведующего Отделом образования Администрации Тацинского района А.Ю. Банько.

Заведующий Отделом образования
Администрации Тацинского района



И.С. Харламова

Проект приказа подготовлен: Банько А.Ю.

**Справка о результатах
изучения мнения родителей (законных представителей) о качестве
оказываемых муниципальных услуг в сфере образования Тацинского района
в 2023 году**

Удовлетворенность потребителей качеством оказания
образовательных услуг:

№	Образовательные услуги	Степень удовлетворённости, (%)
1	«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях»	83,5
2	«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования,	80,3
3	Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования	70,2

Отдел образования Администрации Тацинского района совместно с муниципальными образовательными организациями ежегодно проводит опрос по изучению удовлетворённости потребителей качеством оказания образовательных услуг:

- «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, имеющих группы дошкольного образования»;

- «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»;

- «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования».

Цель опроса: определение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством оказания образовательных услуг, определения проблем, влияющих на качество предоставления образовательных услуг.

В ходе проведения анкетирования были опрошены. 435 родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных

организаций и общеобразовательных организаций, предоставляющих образовательные услуги дошкольного образования, 1014 родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций, 1049 родителей (законных представителей) обучающихся, посещающих организации дополнительного образования.

Результаты опроса:

Образовательная услуга «**Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях**» Опрос проводился в форме анкетирования. В опросе принимали участие родители (законные представители).

Результаты степени удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой образовательными организациями, представлены в таблице №1. Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:

- Удовлетворенность образовательно-воспитательным процессом;
- Удовлетворенность оснащенностью дошкольной образовательной организации;
- Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования;
- Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования;
- Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).

Таблица 1

№	Критерии	Степень удовлетворенности,(%)
1	Удовлетворенность образовательной деятельностью	90,5
2	Удовлетворенность оснащенностью Дошкольной образовательной организации	80
3	Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования	85
4	Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования	75
5	Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	87

Выводы:

Анализ ответов потребителей о степени их удовлетворенности образовательной услугой позволил установить, что:

1. Все образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования, являются востребованными для населения района. 2. Уровень удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях» - 80,3%.

Предложения:

1. Активно информировать потребителей образовательной услуги о результатах деятельности образовательной организации.

2. Руководителям организаций, реализующих программы дошкольного образования усилить контроль за деятельностью, направленной на развитие ребенка.

3. Постоянно обновлять и пополнять информацию на сайте образовательной организации.

4. Предоставлять родителям (законным представителям) возможность участия в управлении учреждением, с целью внесения предложений, направленных на улучшения работы образовательной организации.

Образовательная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования»

Результаты степени удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой общеобразовательными организациями, представлены в таблице № 2

Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:

- удовлетворенность образовательным процессом;
- удовлетворенность организационным процессом;
- удовлетворенность квалификацией педагогов;
- удовлетворенность социально-психологическим климатом;
- удовлетворенность работой администрации;
- показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).

Анализ результатов опроса:

№	Критерии	Степень удовлетворенности,(%)
1	удовлетворенность образовательным процессом	84
2	удовлетворенность организационным процессом	77
3	удовлетворенность квалификацией педагогов	80

4	удовлетворенность социально-психологическим климатом	81
5	удовлетворенность работой администрации	76
6	показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).	84

Вывод: Анализ ответов потребителей о степени удовлетворенности образовательной услугой позволил установить, что:

1. Уровень удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях» - 80,3%

Предложения:

1. Администрации общеобразовательных организаций изучить причины недостаточной удовлетворенности, согласно критериям мониторинга сформировать перечень мероприятий, направленных на улучшение качества образовательной услуги, организацией питания, обеспеченностью учебниками и учебными пособиями обучающихся.

2. Руководителям образовательных организаций активно информировать потребителей образовательной услуги о деятельности образовательной организации.

3. Обеспечить информационную открытость учреждения через з регулярное обновление материалов официального сайта.

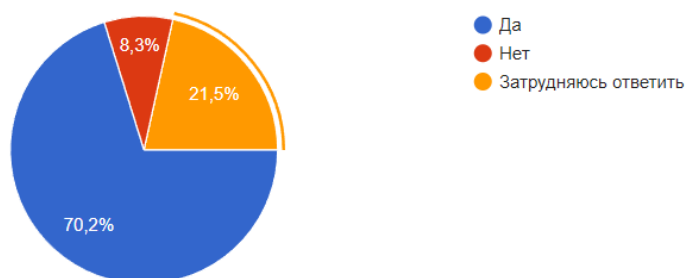
Образовательная услуга «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования»

Опрос проводился в форме анкетирования в сети Интернет. Расчетным путем определено минимальное количество опрашиваемых детей от 5 до 18 лет - 642 человека. В опросе приняли участие 950 детей от 5 до 18 лет и 1049 родителей.

В целом родители и дети, которые охвачены дополнительным образованием, удовлетворены работой кружков, секций 70, 2 %.

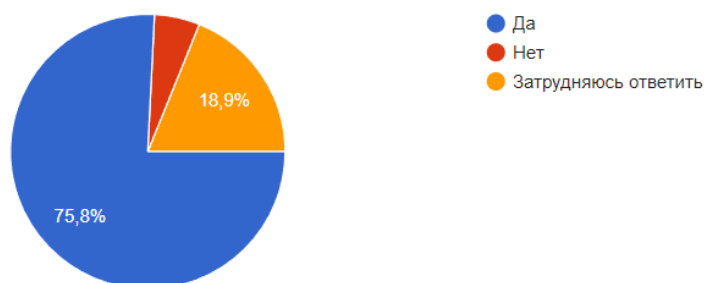
Удовлетворен(а) ли ты разнообразием направлений кружков, секций программ, реализуемых в учреждении?

906 ответов



Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг Вашему ребенку?

1 049 ответов

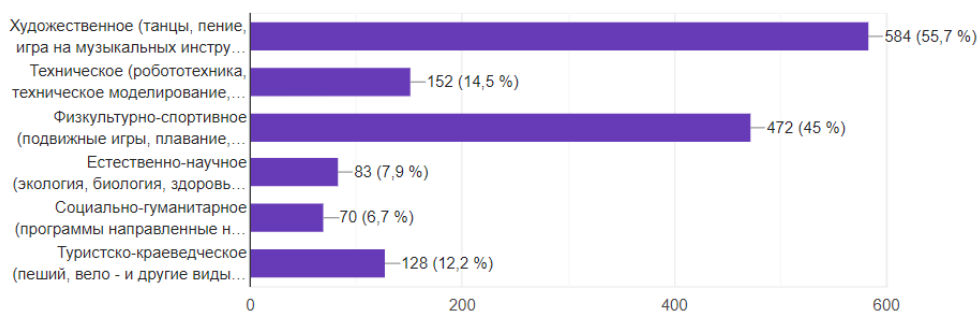


Наиболее привлекательные направления – это спорт (45%) и художественное творчество (56%)

Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка?

[Копировать](#)

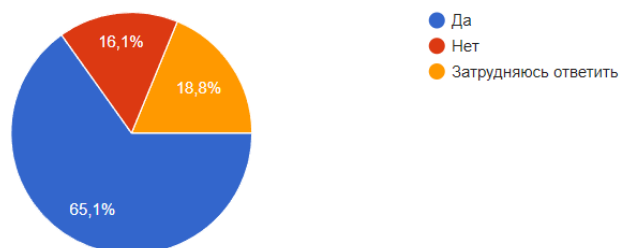
1 049 ответов



Многообразие программ не устраивает 16 % родителей, 11 % детей.

Удовлетворены ли Вы разнообразием дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых в учреждениях района?

1 049 ответов



В первую очередь, по их мнению, не хватает занятий по плаванию (для 117 родителей и 63 детей), по современной хореографии (для 55 родителей и 44 детей), спортивной гимнастике (для 27 родителей и 21 ребенка), живописи (для 26 родителей и 34 детей), информатике, программированию, компьютерному моделированию, робототехнике (для 22 родителей и 27 детей), смешанным единоборствам, включая рукопашный бой, каратэ, дзюдо и т.д. (для 22 родителей и 10 детей).

Предложения:

1. Активнее привлекать внебюджетные источники финансирования для укрепления материально-технической базы организаций дополнительного образования современным учебным и технологическим оборудованием.
2. Активизировать информирование потребителей образовательной услуги о деятельности образовательной организации, приглашать население на отчетные концерты, проводимые мероприятия, в том числе посредством современных средств связи (Viber, WhatsApp). Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательного учреждения, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся.
3. Активно обновлять и пополнять информацию на сайте образовательной организации.
4. Чаще проводить открытые занятия с приглашением родителей, родительские собрания. Активно включать родительскую общественность в мероприятия образовательных организаций, проводить совместные мероприятия, в том числе с использованием дистанционных технологий.
5. Увеличивать количество краткосрочных дополнительных общеобразовательных программ с целью увеличения охвата дополнительным образованием детей.